

Testo del questionario

Informazioni studente

Ragione per la quale ti avvali dei Servizi per gli Studenti con Disabilità e con DSA:

- Disabilità visiva
- Disabilità uditiva
- Disturbi neurologici
- Patologie
- DSA
- Disturbi dell'apprendimento
- Disagio psichico
- Disabilità motorie
- Autismo
- Altro

Specificare

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Che percorso di studi frequenti?

- Primo livello (Laurea)
- Secondo livello (Laurea Magistrale)
- Laurea Magistrale a Ciclo Unico
- Post-laurea

A che anno sei iscritto?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

In quale Campus o Sede Didattica frequenti il tuo Corso di Studi?

- Bologna
- Cesena
- Forlì
- Ravenna
- Rimini

Altra sede didattica (es. Imola, Faenza); specificare quale:

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Con riguardo agli spazi universitari che frequenti abitualmente, hai riscontrato difficoltà legate all'esistenza di barriere architettoniche?

sì

no

se sì:

quali e dove?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

In passato sei stato iscritto a Corsi di Studio di altri Atenei?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto "sì" gli sono state sottoposte le seguenti domande

Quale Università?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai avuto contatti con altri servizi per gli studenti con disabilità e con DSA di altri atenei?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto "sì" gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi, in termini comparativi, i servizi resi dall'Università di Bologna?

Del medesimo livello o migliori

Peggiori

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Informazioni generali

Come sei venuto a conoscenza del servizio?

siti web dell'Ateneo

ricerca web tramite motori di ricerca

bando per l'iscrizione alle prove di accesso o per l'immatricolazione

tramite altri canali (servizi degli enti locali, scuola superiore, ecc..)

Quali?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

tramite informazioni date da un docente dell'Ateneo o dal Referente per gli Studenti con Disabilità e con DSA della Scuola

AlmaOrienta

URP dell'Ateneo

ERGO

Altro

Specificare

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Come valuti la chiarezza e la completezza delle informazioni disponibili sul sito web del Servizio per gli Studenti con Disabilità e con DSA?

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficiente

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento, quali ulteriori informazioni desidereresti trovare sul sito del Servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai avuto contatti con il Servizio prima di iscriverti all'Università?

sì

A quale fine?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Le informazioni che ti sono state rese disponibili sono state utili?

sì

no

Giudizio generale sul servizio

In termini generali, come giudichi i servizi resi dall'Ufficio Servizi per gli studenti con disabilità e con DSA.

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Personale del Servizio

Sulla base dei contatti intercorsi, come giudichi gli operatori del servizio, in ordine a:

gentilezza:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

competenza e professionalità:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

chiarezza e correttezza delle informazioni che ti sono state date sulle opportunità di intervento per te disponibili:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Con riguardo all'intervento di consulenza personalizzata per la tua specifica situazione, che giudizio formuli in base ai contatti intercorsi, sui seguenti aspetti:

accuratezza e disponibilità all'ascolto nel corso del colloquio iniziale e degli eventuali colloqui periodici:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

capacità di rispondere in modo appropriato alle tue necessità:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Gestione delle criticità\problematiche\reclami:

Ti è mai capitato di segnalare al Servizio per gli studenti con disabilità e DSA un disservizio o di presentare un reclamo?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto "sì" gli è stata sottoposta la seguente domanda

Nel caso tu abbia presentato un reclamo per un disservizio, come giudichi la risposta degli operatori?

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Gli interventi attuati sono stati soddisfacenti?

- sì
- no

perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Servizi informativi

Ti è capitato di contattare il servizio per chiedere informazioni?

- sì
- no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Con che canale?

- telefonico
- posta elettronica
- personalmente, allo sportello

Ritieni che le possibilità e i canali offerti per contattare il servizio (telefono, mail, sportello) siano:

- del tutto sufficienti
- da sufficienti a più che sufficienti
- insufficienti
- gravemente insufficienti

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo ai servizi informativi resi?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Solo se lo studente ha risposto “telefonata” gli sono state sottoposte queste domande

Ritieni che le risposte ottenute alle tue richieste di informazioni telefoniche siano state:

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

È stato necessario che un operatore del Servizio ti ricontattasse per avere le informazioni richieste?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Se si è posta la necessità di essere ricontattato in un secondo momento per fornirti le informazioni richieste, questo è avvenuto con tempistiche:

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Solo se lo studente ha risposto “Posta elettronica” gli sono state sottoposte queste domande

Come giudichi le risposte ottenute alle tue richieste inviate tramite posta elettronica?

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Ritieni che le tempistiche di risposta alle tue richieste siano state:

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

gravemente insufficienti

Solo se lo studente ha risposto “sportello” gli sono state sottoposte queste domande

Come giudichi le risposte ottenute alle tue richieste formulate di persona all’operatore negli orari di sportello?

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficienti

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Supporto per la richiesta di adattamenti per i test d'accesso in modalità tradizionale o TOLC

Hai richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test di accesso in modalità tradizionale o TOLC?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi, in termini generali, il servizio:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Servizi di accompagnamento a piedi

Hai usufruito del servizio di accompagnamento a piedi:

- sì
- no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi, in termini generali, il servizio:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Rispetto alle tue necessità, che giudizio formuli riguardo alla definizione delle tempistiche per la presentazione di richieste di accompagnamento:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Che giudizio dai relativamente alla disponibilità \flessibilità ad accogliere richieste pervenute oltre la scadenza:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Come giudichi il supporto dato dagli operatori che si occupano di gestire il servizio di accompagnamento:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente

gravemente insufficiente

Come giudichi il servizio offerto dai tutor e volontari di servizio civile durante l'accompagnamento:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

gravemente insufficiente

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Ritieni che i tutor/volontari siano stati adeguatamente preparati per gestire l'accompagnamento di una persona con la tua tipologia specifica di bisogno:

sì

no

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo al servizio di accompagnamento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Supporto al sistema di registrazione audio delle lezioni e per lo svolgimento di esami a distanza

Hai richiesto di poter disporre della registrazione audio delle lezioni o di svolgere esami a distanza?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Quale dei due servizi hai utilizzato?

- registrazione audio delle lezioni
- svolgimento degli esami a distanza
- entrambi i servizi

Come giudichi, in termini generali, il servizio:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Incontri di formazione sulle tecnologie di supporto allo studio

Hai partecipato ad incontri di formazione per la prova\illustrazione delle tecnologie digitali per il supporto allo studio?

- sì
- no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi, in termini generali le informazioni ricevute:

- del tutto sufficienti
- da sufficienti a più che sufficienti
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a quest'ambito?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Servizio di interpretariato LIS e\odi stenotipia a distanza:

Hai richiesto di poter utilizzare il servizio di interpretariato in Lingua dei Segni Italiana e\o di stenotipia a distanza?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Quale servizio hai richiesto:

interpretariato in Lingua dei Segni Italiana

stenotipia a distanza

entrambi

Come giudichi, in termini generali, il servizio:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Tutorato alla pari per lo studio o durante lo svolgimento degli esami (tutor lettore e\o scrittore)

Ti sei avvalso del supporto allo studio o per lo svolgimento di un esame (tutor lettore e\o scrittore) da parte di un tutor alla pari?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Per quale fine hai utilizzato il servizio di tutorato alla pari?

tutor lettore\scrittore per lo svolgimento di esami

supporto allo studio

entrambi

Come giudichi il servizio di tutorato alla pari:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

(la seguente domanda è stata posta solo se lo studente ha selezionato il supporto allo studio)

Come giudichi le tempistiche di erogazione del servizio (in termini di tempo trascorso tra la tua richiesta e l'incontro conoscitivo con il tutor):

del tutto sufficienti

da sufficienti a più che sufficienti

insufficienti

gravemente insufficienti

Come giudichi l'interazione con il tutor e il supporto che questi ti ha reso per lo studio\durante l'esame:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Ritieni che il servizio abbia rappresentato un efficace aiuto per lo studio e\o per lo svolgimento dell'esame in modalità conformi alle tue necessità

sì

no

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

(la seguente domanda è stata posta solo se lo studente ha selezionato il supporto allo studio)

Ritieni che l'aiuto fornito dal tutor\dai tutor abbia contribuito a migliorare le tue strategie di studio

sì

no

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Supporto per la richiesta di adattamenti per i test\prove di idoneità di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo

Hai richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test\prove di idoneità di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto "sì" gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi, in termini generali, il servizio:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Mediazione nel contatto con i docenti

Ti sei avvalso della mediazione del servizio per la presentazione di richieste ai docenti (adattamenti ecc..)?

sì

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi il servizio:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Come giudichi gli operatori con cui hai avuto contatti a questo riguardo in termini di:

- tempestività dell'intervento:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

- accuratezza delle richieste ai docenti:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

- disponibilità e professionalità:

- del tutto sufficiente
- da sufficiente a più che sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Gli adattamenti effettivamente concordati per l'esame sono stati?

- adatti alle mie necessità
- non adatti alle mie necessità

Perché?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Supporto per la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale

Hai partecipato a programmi di mobilità internazionale?

- sì

In qualità di studente:

- incoming
- outgoing

no

Solo se lo studente ha risposto “sì” gli sono state sottoposte le seguenti domande

Come giudichi gli operatori del Servizio Studenti con Disabilità e con DSA con cui hai avuto contatti a questo riguardo, in termini di:

- tempestività dell'intervento:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

- accuratezza delle risposte alle tue richieste:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

- professionalità:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

- chiarezza delle informazioni fornite:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

- soluzioni individuate:

del tutto sufficiente

da sufficiente a più che sufficiente

insufficiente

gravemente insufficiente

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

Hai proposte di miglioramento?

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.